



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สถานีพัฒนาที่ดินระนอง โทร ๐.๗๗๕๕ ๕๕๒๕
 ที่ กษ ๐๘๑๘.๐๘/..... วันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖
 เรื่อง ขอสรุบทเรียนการฝึกอบรมการเรียนรู้ผ่านสื่อการเรียนการสอนระบบด้านดิจิทัล (TDGA e - Learning)..

เรียน ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินระนอง

ตามที่กรมพัฒนาที่ดิน กำหนดให้ข้าราชการทั่วไป ดำเนินการจัดทำตัวชี้วัดรายบุคคลด้านการพัฒนาบุคลากร “ระดับความสำเร็จของการพัฒนาความรู้” รอบการประเมิน ที่ ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) ของปีงบประมาณ ๒๕๖๖ โดยให้มีการพัฒนาความรู้ ๒ เรื่อง (ผ่านระบบ TDGA e-Learning) โดยพัฒนาครบถ้วนตามเงื่อนไขของหลักสูตรอย่างน้อย ๑ เรื่อง) และมีการสรุบทเรียน ๑ เรื่องส่งให้ผู้บังคับบัญชาทราบ ภายในวันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๖ นั้น

บัดนี้ ข้าพเจ้า นายรณยุทธ สมบึงกลาง ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ สังกัด ฝ่ายวิชาการเพื่อการพัฒนาที่ดิน สถานีพัฒนาที่ดินระนอง สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๑๑ กรมพัฒนาที่ดิน ได้มีการพัฒนาความรู้ผ่านการพัฒนาทางไกลด้วยระบบฝึกอบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ด้านดิจิทัล (TDGA e-Learning) จำนวน ๒ เรื่อง เสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอสรุบทเรียน จำนวน ๑ เรื่อง ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้ง สพข.๑๑ เพื่อโปรดดำเนินการต่อไป

๖๕๖๖ ผอ. สอ. ระนอง

- พี่อ้อมอรุณ

- พี่มดอรุณ ผ.มอ.

ทราบแล้วพี่มดอรุณ

ส่ง สพข.๑๑ ๑๖/๒

๑๗ ก.พ. ๖๖

(นายรณยุทธ สมบึงกลาง)

นักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ

- ทราบ

- ผ.มอ.

๑๐ ก.พ. ๖๖

สรุปทเรียนที่ได้จากการพัฒนาความรู้
หลักสูตร ความรู้พื้นฐานเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐทุกระดับ
รุ่นที่ ๑/๒๕๖๖

การเข้าเรียนจนจบหลักสูตร และทำแบบทดสอบการประเมิน
ตั้งแต่วันที่ ๒๔ มกราคม - ๒๔ มกราคม ๒๕๖๕

สรุปสาระสำคัญ

๑. วัตถุประสงค์ของการเรียนรู้

๑.๑ เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในเรื่องความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)

๑.๒ เพื่อนำความรู้ ความเข้าใจ และเพิ่มทักษะเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อการบริหาร
ภาครัฐไปใช้กับการปฏิบัติงานและการถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านการพัฒนาที่ดินได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม

๒. เนื้อหาสาระที่สำคัญ

หลักสูตร ความรู้พื้นฐานเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐทุกระดับ เรียนรู้
เกี่ยวกับความหมายของ Big Data และการนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ กระบวนการในการจัดเก็บ Big Data รวมถึง
เรียนรู้เกี่ยวกับเครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์ Big Data และแนวทางในการวิเคราะห์ Big Data เพื่อการทำงาน
ภาครัฐ

Big Data หมายถึง ข้อมูลขนาดใหญ่ มีทั้งแบบโครงสร้างปกติ และโครงสร้างข้อมูลที่ไม่มีรูปแบบ ซึ่งทั้งหมด
เป็นข้อมูลที่ใช้ในเชิงธุรกิจ มักจะถูกใช้กับงานพวกที่ต้องวิเคราะห์ ข้อมูลที่มีความซับซ้อน และไม่สามารถประเมิน
ขนาดข้อมูลได้ ข้อมูลในปัจจุบันมีอยู่มากมาย และกระจัดกระจาย องค์กรต่างๆในทุกวันนี้ส่วนใหญ่อยู่บนฐานของ
การรวบรวมข้อมูล ประมวลผล เพื่อประกอบการตัดสินใจ ในการนำข้อมูลเหล่านั้นให้เป็นประโยชน์ได้อย่างไร

รูปแบบของข้อมูล Big Data สามารถเป็นไปได้หลากหลาย ได้แก่

๑. Behavioral data ได้แก่ ข้อมูลเชิงพฤติกรรมการใช้งานต่างๆ เช่น Sever log พฤติกรรมการคลิกดู
ข้อมูล หรือข้อมูลการใช้ ATM
๒. Image & sounds ตัวอย่าง เช่น ภาพถ่าย วีดีโอ รูปจาก google street view ภาพถ่ายทาง
การแพทย์ ลายมือ ข้อมูลเสียงที่ถูกบันทึกไว้ เป็นต้น
๓. Languages ตัวอย่างเช่น Text message ข้อความที่ถูก tweet เนื้อหาต่างๆในเว็บไซต์ เป็นต้น
๔. Records ตัวอย่างเช่น ข้อมูลทางการแพทย์ ข้อมูลผลสำรวจที่มีขนาดใหญ่ ข้อมูลทางภาษี เป็นต้น
๕. Sensors ตัวอย่างเช่น ข้อมูลอุณหภูมิ accelerometer ข้อมูลทางภูมิศาสตร์ เป็นต้น

Big Data ประกอบด้วยคุณลักษณะ ๔ ประการ คือ

๑. Volume ข้อมูลมีขนาดใหญ่ มีปริมาณข้อมูลมาก ซึ่งสามารถเป็นได้ทั้งข้อมูลแบบ offline หรือ online เป็นต้น
๒. Variety ข้อมูลมีความหลากหลาย สามารถเป็นได้ทั้งที่มีโครงสร้างและข้อมูลที่ไม่สามารถจับ pattern ได้
๓. Velocity ข้อมูลมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาอย่างรวดเร็ว มีการส่งผ่านข้อมูลอย่างต่อเนื่องในลักษณะ streaming ทำให้การวิเคราะห์ข้อมูลแบบ manual มีข้อจำกัด
๔. Veracity ข้อมูลมีความไม่ชัดเจน (untrusted, uncleaned)

Data Warehouse คือ คลังข้อมูล เป็นระบบจัดการข้อมูลประเภทหนึ่ง ซึ่งออกแบบมาเพื่อสนับสนุนการสร้าง Business Intelligence (BI) และการวิเคราะห์ข้อมูลโดยเฉพาะ นอกจากนั้นมันยังมีความสามารถเรียกสืบค้นข้อมูล (Query) และรวบรวมข้อมูลในอดีต (Historical data) จำนวนมาก โดยข้อมูลภายในมักมาจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย เช่น ล็อกไฟล์ รายการข้อมูลธุรกรรม เป็นต้น

Data Warehouse เป็นศูนย์กลางในการรวบรวมข้อมูลจำนวนมากจากหลายแหล่งข้อมูล ซึ่งช่วยให้องค์กรสามารถวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกทางธุรกิจเพื่อช่วยในการตัดสินใจ และเมื่อเวลาผ่านไปข้อมูลที่จัดเก็บไว้จะมีค่าอย่างมากทั้งสำหรับนักวิทยาศาสตร์ข้อมูล และนักวิเคราะห์ธุรกิจ

Data Lake คือ

๑. การนำเอาข้อมูลจากแหล่งข้อมูลภายนอกองค์กร ข้อมูลจากเครือข่ายข้อมูลที่กระจายไปทั่วโลกมาใช้มากขึ้น
๒. ปริมาณข้อมูลจากแหล่งภายนอกเพิ่มอย่างต่อเนื่อง และมีแนวโน้มที่จะเติบโตแบบก้าวกระโดดมากยิ่งขึ้น
๓. แก้ไขข้อมูลหลายอย่างของ Data Warehouse ที่ใช้กันมานาน

Data Lake ข้อมูลที่จัดเก็บมีลักษณะ ดังนี้

๑. ข้อมูลดิบจำนวนมากและมีขนาดใหญ่
๒. ข้อมูลที่มีรูปแบบไม่แน่นอน
๓. การเข้าถึงข้อมูลไม่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ต้องใช้ความสามารถของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์ข้อมูล (Data Scientist)

ความแตกต่างระหว่าง Data Lake เมื่อเทียบกับ Data Warehouse

๑. เก็บข้อมูลทั้งหมด
๒. สนับสนุนข้อมูลทุกชนิด ไม่ใช่เพียงข้อมูลแบบ Structure
๓. ผู้ใช้ทุกประเภทสามารถใช้งานได้
๔. ประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลได้เร็วกว่า ทั้งในระบบโหนดการนำข้อมูล

Big data analytics

การวิเคราะห์ข้อมูล Big data ทำให้ข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริงที่ผ่านการวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจ อาศัยหลักการพื้นฐานบางอย่างเพื่อพัฒนาเป็นเทคนิคในการดึงข้อมูลสำคัญออกจากชุดฐานข้อมูลขนาดใหญ่ที่เต็มไปด้วยข้อมูลหลากหลายรูปแบบ เพื่อนำมาหา pattern ของข้อมูลที่มองไม่เห็นด้วยตาเปล่า หารูปแบบความสัมพันธ์ที่ซ่อนอยู่ หาแนวโน้มการตลาด เทรนด์ความชอบของลูกค้า และข้อมูลอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์ทางธุรกิจผลจากการวิเคราะห์ข้อมูล Big data ทำให้มีข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริงซึ่งผ่านการวิเคราะห์อย่างเป็นระบบเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจ โดยระดับของการวิเคราะห์ก็เป็นได้หลากหลาย แล้วแต่รูปแบบการนำไปใช้งาน

๑. Descriptive analytics

- คือ การวิเคราะห์ในระดับที่บอกว่าเกิดอะไรขึ้น จำนวนเท่าไร ถัดแค่นั้น
เกิดเหตุการณ์สำคัญๆตอนไหน ตรงไหนบ้าง เป็นต้น โดยสามารถทำในรูปแบบของ
- Standard report : เกิดอะไรขึ้น
 - Ad hoc report : จำนวนเท่าไร บ่อยแค่ไหน ที่ไหน
 - Query : อะไรคือปัญหาที่แท้จริง
 - Alerts : ต้องเกิด action อะไร

๒. Predictive analytics

คือ การวิเคราะห์ในลักษณะที่ซับซ้อนขึ้นไปอีกขั้นหนึ่ง คือ เป็นการประเมินว่าจะเกิดอะไรขึ้นต่อไป มีการให้ข้อมูลตัวชี้วัดของผลลัพธ์ที่อาจจะเกิดขึ้นถ้าแนวโน้มยังเป็นอย่างนี้ต่อไป โดยผลการวิเคราะห์อาจจะออกมาในรูปแบบของ

- Statistical analysis : ทำให้ถึงเกิดเหตุการณ์นี้
- Randomized testing : จะเกิดอะไรขึ้นถ้าเราทดลองทำวิธีการนี้
- Predictive modeling : จะเกิดอะไรขึ้นต่อไป
- Optimization : อะไรคือสถานการณ์ที่ดีที่สุดที่จะเกิดขึ้น

๓. Prescriptive analytics

คือ การสังเคราะห์ข้อมูลเพื่อวิเคราะห์แนวโน้มและเสนอทางเลือกในการตัดสินใจที่เหมาะสมกับการคาดการณ์บนฐานของข้อมูล

Data Driven Business

คือ การขับเคลื่อนธุรกิจด้วยข้อมูล การตัดสินใจในกิจกรรมต่าง ๆ ด้วยการใช้ข้อมูล ซึ่งต้องเป็นข้อมูลที่มีระบบก่อให้เกิดการตัดสินใจได้อย่างทันที และอัตโนมัติ

ซึ่งประกอบด้วย

- สิทธิประโยชน์ทางธุรกิจ
- เข้าถึงลูกค้าได้ดีขึ้น
- พัฒนาประสิทธิภาพและการทำงาน
- พัฒนาความพึงพอใจของลูกค้าและผลิตภัณฑ์

Social Media command center

การบริโภคสื่อออนไลน์จะทำให้ธุรกิจเห็นพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย รูปแบบของผู้บริโภค เข้าไปมีปฏิสัมพันธ์กับธุรกิจในโลกออนไลน์ คือ Data ที่มีค่าธุรกิจทั้งการคลิก การกด การแชร์ การใช้เวลากับหน้า เว็บไซต์แต่ละแห่ง

ข้อมูลที่รวบรวมมาจากออนไลน์

- ข้อมูลด้าน Demographic หรืออายุ เพศ การศึกษา หรืออาชีพ
- ข้อมูลด้านไลฟ์สไตล์ และความสนใจ ซึ่งธุรกิจจะนำไปใช้ในการเลือกกลุ่มเป้าหมายในการโฆษณาได้แม่นยำยิ่งขึ้น


Big data analytics กับการบริหารภาครัฐ

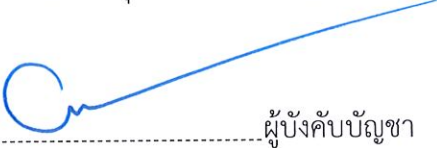
๑. รับฟังความเห็น รวบรวมข้อมูล และปรึกษากับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๒. วางแผนการลงทุนในการจัดโครงสร้าง
๓. มีความเข้าใจและมีทักษะทางธุรกิจ และทักษะทางเทคนิค
๔. เตรียมพร้อมภายใต้การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี
๕. เจ้าหน้าที่ภาครัฐจะต้องปรับ mindset ในการเข้าร่วมกับทุกภาคส่วน
๖. ปรับปรุงวิธีคิดและกระบวนการเพื่อทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูล และการใช้ข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ
๗. กำหนดแนวทางและการบริการให้คำปรึกษาในด้าน Big data Analytics ให้แก่ทุกภาคส่วน

ประโยชน์ของการเรียนรู้หลักสูตรความรู้พื้นฐานเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับข้าราชการ

และบุคลากรภาครัฐทุกระดับ

๑. เพื่อนำความรู้ ความเข้าใจ และเพิ่มทักษะเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อการบริหาร ภาครัฐไปใช้กับการปฏิบัติงานและการถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านการพัฒนาที่เดินได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม
๒. เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในเรื่องความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)
๓. ปรับปรุงวิธีคิดและกระบวนการเพื่อทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูล และการใช้ข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ
๔. เพื่อเตรียมพร้อมภายใต้การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี
๕. เพื่อกำหนดแนวทางและการบริการให้คำปรึกษาในด้าน Big data Analytics ให้แก่ทุกภาคส่วน

ลงชื่อ  ผู้รายงาน
(นายรณยุทธ สมบึงกลาง)
นักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ
วันที่ ๑๗ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖

ลงชื่อ  ผู้บังคับบัญชา
(นายอัมพร พวงพวา)
ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินระนอง
วันที่ ๑๗ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖

ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

รณยุทธ สมบึงกลาง

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน
ความรู้พื้นฐานเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับข้าราชการ
และบุคลากรภาครัฐทุกระดับ

รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 1:0 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ไว้ ณ วันที่ 24 ม.ค. 2566

สำเนาถูกต้อง

(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

(นายรณยุทธ สมบึงกลาง)
นักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ



67fd2c68

DGA

Digital Government Development Agency



สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
TDGA

THAILAND DIGITAL GOVERNMENT ACADEMY

ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

รณยุทธ สมบึงกลาง

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน
การบริหารโครงการ (Project Management)

รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 1:15 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ไว้ ณ วันที่ 25 ม.ค. 2566

ตำแหน่งที่ต้อง

(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล

Signed by สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล(องค์การมหาชน) (สพร.)-

Digital Government Development Agency (Public

Organization) (DGA)

Date: 2023-01-25T18:09:01.285+07:00

(นายรณยุทธ สมบึงกลาง)

นักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ



675ba052